

**Отдел учебно-методического обеспечения, мониторинга
качества образования**

**Оценка и мониторинг
удовлетворенности студентов и
выпускников качеством
образовательного процесса
(Факультет медико-профилактического дела и
медицинской биохимии (отделение медико-
профилактического дела))**

2018 – 2019 уч. г.

Архангельск

2019

СОДЕРЖАНИЕ

1 Результаты анкетирования студентов факультета медико-профилактического дела и медицинской биохимии (отделение медико-профилактического дела) 3 курса на предмет удовлетворенности качеством образовательного процесса	3
2 Сводная таблица итогов удовлетворенности студентов 3 курса факультета медико-профилактического дела и медицинской биохимии (отделение медико-профилактического дела) качеством образовательного процесса	27
3 Заключение	31
4 Результаты анкетирования студентов факультета медико-профилактического дела и медицинской биохимии (отделение медико-профилактического дела) 6 курса на предмет удовлетворенности качеством образовательного процесса	35
5 Сводная таблица итогов удовлетворенности студентов 6 курса факультета медико-профилактического дела и медицинской биохимии (отделение медико-профилактического дела) качеством образовательного процесса	59
6 Заключение	64

РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ СТУДЕНТОВ ФАКУЛЬТЕТА МЕДИКО-ПРОФИЛАКТИЧЕСКОГО ДЕЛА И МЕДИЦИНСКОЙ БИОХИМИИ (ОТДЕЛЕНИЕ МЕДИКО-ПРОФИЛАКТИЧЕСКОГО ДЕЛА) 3 КУРСА НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

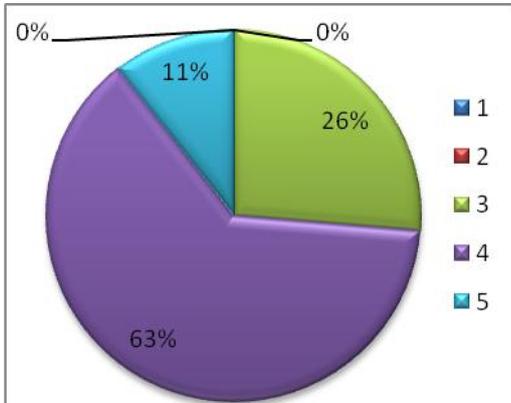
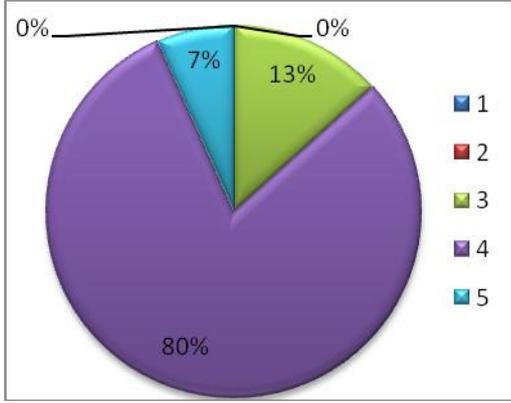
Объект оценки: студенты 3 курса факультета медико-профилактического дела и медицинской биохимии (отделение медико-профилактического дела)

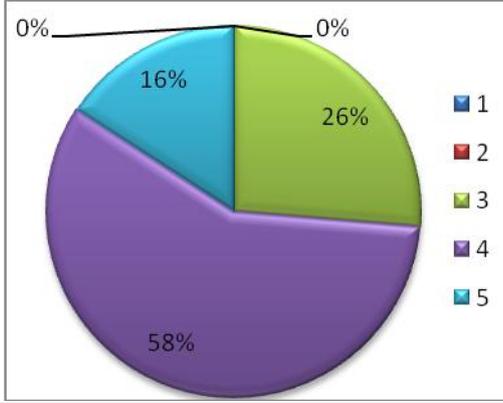
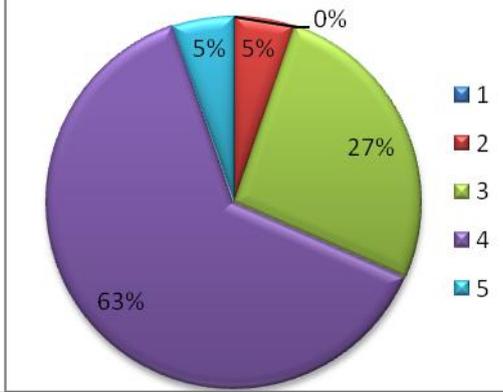
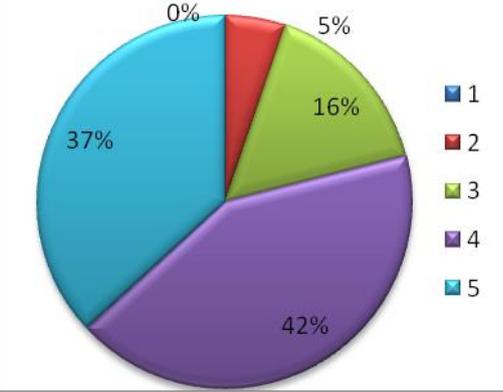
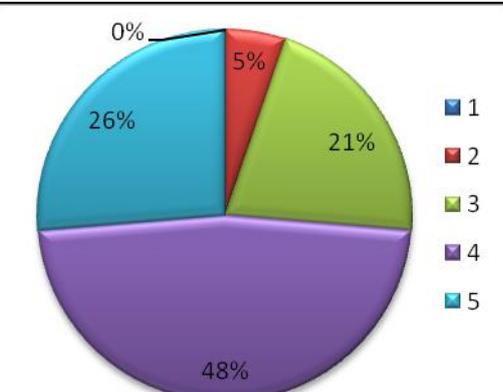
Генеральная совокупность – 20 человек, выборочная совокупность – 19 человек (95%)

Дата анкетирования: апрель 2019 г.;

Результаты оценки обработаны на ПК с использованием прикладного пакета Microsoft Office Excel, методами описательной статистики.

Таблица 1

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
I. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ						
<i>1. Удовлетворенность качеством обучения в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
-	-	26,3 (5)	63,2 (12)	10,5 (2)	-	
<i>2. Удовлетворенность качеством преподавания (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
-	-	13,3 (2)	80,0 (12)	6,7 (1)	4	

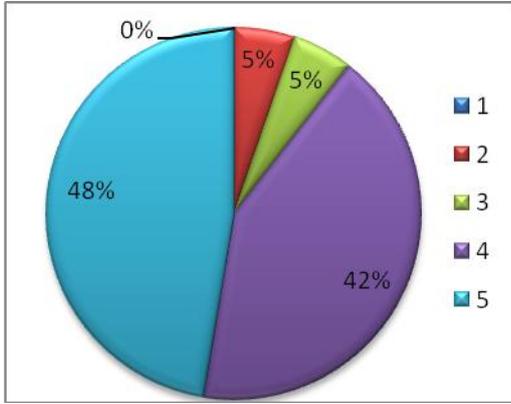
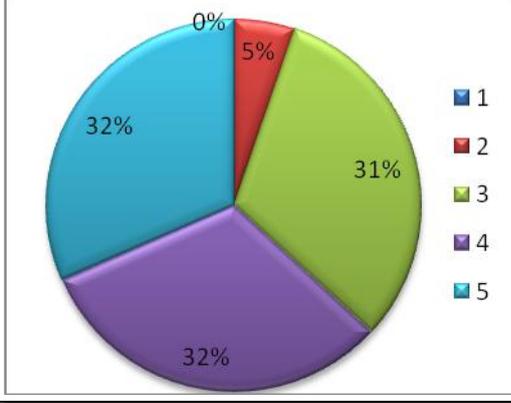
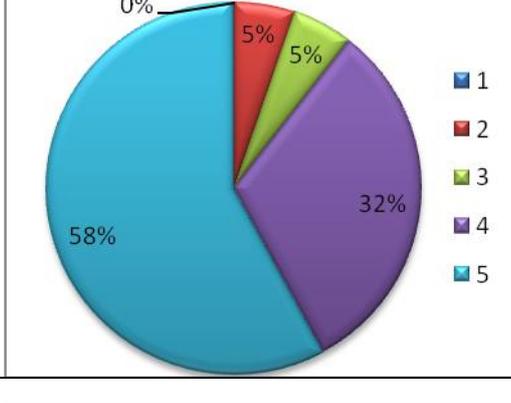
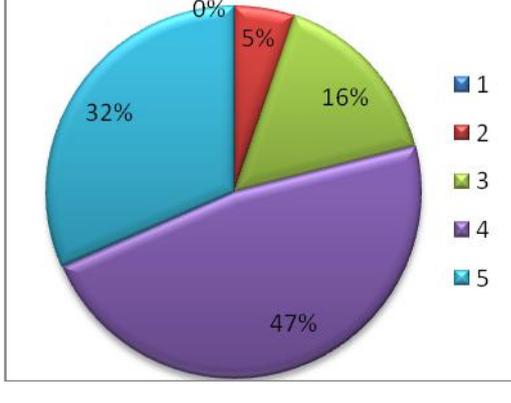
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
2.1. Удовлетворенность чтением лекций (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	26,3 (5)	57,9 (11)	15,8 (3)	-	
2.2. Удовлетворенность качеством проведения практических занятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	5,3 (1)	26,3 (5)	63,2 (12)	5,3 (1)	-	
2.3. Удовлетворенность качеством проведения лабораторных занятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	5,3 (1)	15,8 (3)	42,1 (8)	36,8 (7)	-	
2.4. Удовлетворенность содержанием обучения (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	5,3 (1)	21,1 (4)	47,4 (9)	26,3 (5)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
3. Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса (приказы, служебные распоряжения)) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
15,8 (3)	36,8 (7)	31,6 (6)	15,8 (3)	-	-	
4. Удовлетворенность информацией о содержании учебного плана и программ по дисциплинам (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	5,6 (1)	27,8 (5)	50,0 (9)	16,7 (3)	1	
5. Удовлетворенность учебно-методической оснащенностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	16,7 (3)	55,6 (10)	27,8 (5)	1	
5.1. Удовлетворенность методическим обеспечением дисциплин (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	5,3 (1)	63,2 (12)	31,6 (6)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
5.2. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на бумажных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	5,3 (1)	26,3 (5)	47,4 (9)	21,1 (4)	-	
5.3. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	15,8 (3)	47,4 (9)	36,8 (7)	-	
5.4. Удовлетворенность наличием научной литературы (монографии, книги и т.п.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	15,8 (3)	57,9 (11)	26,3 (5)	-	
5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
5,3 (1)	-	31,6 (6)	31,6 (6)	31,6 (6)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
5.6. Удовлетворенность наличием литературы на иностранном языке (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	36,8 (7)	36,8 (7)	26,3 (5)	-	
5.7. Удовлетворенность качеством используемых электронных образовательных ресурсов (курсы на платформе Moodle и др.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	31,6 (6)	15,8 (3)	52,6 (10)	-	
<i>6. Удовлетворенность условиями образовательного процесса</i>						
6.1. Удовлетворенность количеством ПК используемых в учебном процессе (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	5,3 (1)	15,8 (3)	42,1 (8)	36,8 (7)	-	
6.2. Удовлетворенность количеством мест в читальном зале (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	5,3 (1)	21,1 (4)	73,7 (14)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
6.3. Удовлетворенность количеством точек доступа к электронно-информационным ресурсам (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
10,5 (2)	5,3 (1)	15,8 (3)	21,1 (4)	47,4 (9)	-	
6.4. Удовлетворенность социальной защищенностью, безопасностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	21,1 (4)	42,1 (8)	36,8 (7)	-	
7. Удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	11,8 (2)	11,8 (2)	23,5 (4)	52,9 (9)	2	
8. Удовлетворенность оснащенностью лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	36,8 (7)	10,5 (2)	52,6 (10)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
9. Удовлетворенность оснащенностью лекционных аудиторий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	5,3 (1)	5,3 (1)	42,1 (8)	47,4 (9)	-	
10. Удовлетворенность оснащенностью кафедр на клинических базах (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	5,3 (1)	31,6 (6)	31,6 (6)	31,6 (6)	-	
11. Удовлетворенность условиями проведения производственной практики (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	5,3 (1)	5,3 (1)	31,6 (6)	57,9 (11)	-	
12. Удовлетворенность организацией и проведением экзамена, зачета (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	5,3 (1)	15,8 (3)	47,4 (9)	31,6 (6)	-	

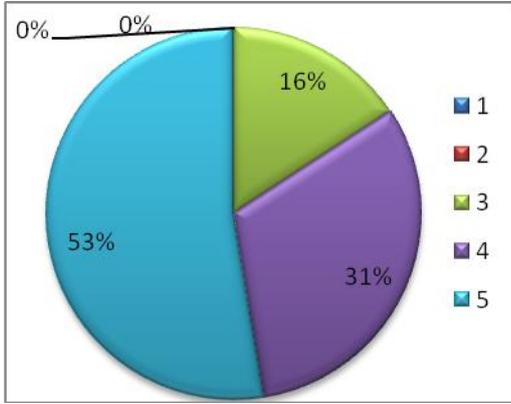
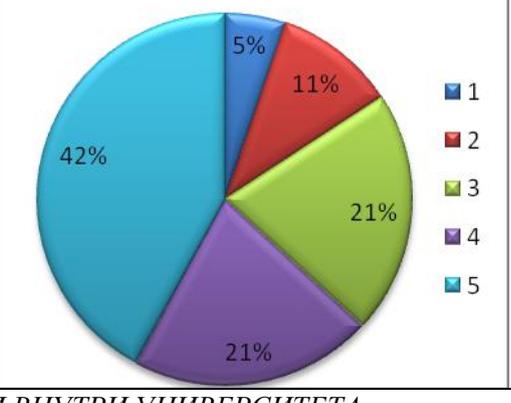
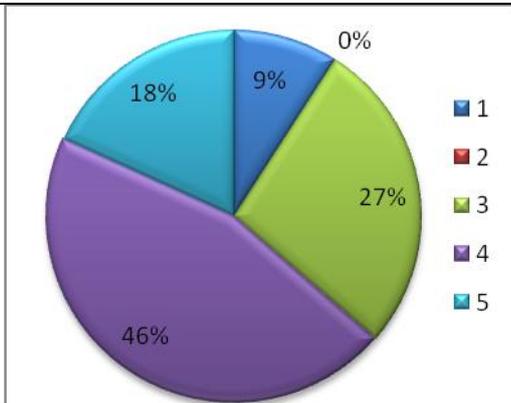
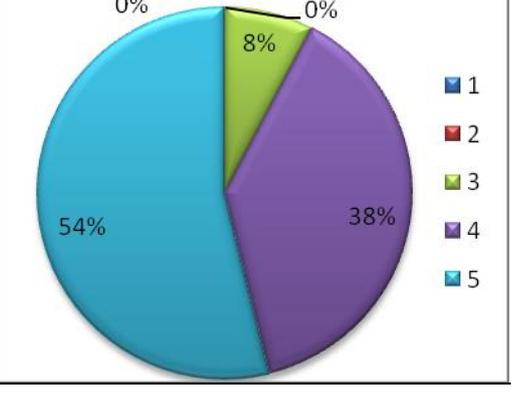
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
13. Удовлетворенность организацией и проведением консультаций (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	10,5 (2)	57,9 (11)	31,6 (6)	-	
14. Удовлетворенность организацией и проведением отработок (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	5,3 (1)	10,5 (2)	57,9 (11)	26,3 (5)	-	

II. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ КЛИМАТОМ В ВУЗЕ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ С ДЕКАНАТОМ

15. Удовлетворенность взаимодействием с деканатом в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	31,6 (6)	68,4 (13)	-	

<i>16. Удовлетворенность доступностью руководства (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
-	-	10,5 (2)	36,8 (7)	52,6 (10)	-	
<i>17. Удовлетворенность оперативностью принимаемых решений (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
-	-	15,8 (3)	21,1 (4)	63,2 (12)	-	
<i>18. Удовлетворенность эффективностью решений (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
-	-	5,3 (1)	42,1 (8)	52,6 (10)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа/ не обращ. (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
<i>19. Удовлетворенность доброжелательностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
-	-	10,5 (2)	26,3 (5)	63,2 (12)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа/ не обрац. (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
20. Удовлетворенность внимательностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	15,8 (3)	31,6 (6)	52,6 (10)	-	
21. Удовлетворенность работой кураторов группы (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
5,3 (1)	10,5 (2)	21,1 (4)	21,1 (4)	42,1 (8)	-	
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОТНОШЕНИЯМИ ВНУТРИ УНИВЕРСИТЕТА						
22. Удовлетворенность отношениями студент – учебное управление (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
9,1 (1)	-	27,3 (3)	45,5 (5)	18,2 (2)	8	
23. Удовлетворенность отношениями студент – бухгалтерия (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	7,7 (1)	38,5 (5)	53,8 (7)	6	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)												
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью														
24. Удовлетворенность отношениями студент – библиотека (% ответивших/абсолютное число ответивших)																		
-	-	15,8 (3)	21,1 (4)	63,2 (12)	-	<table border="1"> <caption>Составляющие круговой диаграммы (вопрос 24)</caption> <tr><th>Балл</th><th>Процент</th></tr> <tr><td>1</td><td>0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>0%</td></tr> <tr><td>3</td><td>16%</td></tr> <tr><td>4</td><td>21%</td></tr> <tr><td>5</td><td>63%</td></tr> </table>	Балл	Процент	1	0%	2	0%	3	16%	4	21%	5	63%
Балл	Процент																	
1	0%																	
2	0%																	
3	16%																	
4	21%																	
5	63%																	
25. Удовлетворенность отношениями студент – преподаватель (% ответивших/абсолютное число ответивших)																		
-	-	15,8 (3)	42,1 (8)	42,1 (8)	-	<table border="1"> <caption>Составляющие круговой диаграммы (вопрос 25)</caption> <tr><th>Балл</th><th>Процент</th></tr> <tr><td>1</td><td>0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>0%</td></tr> <tr><td>3</td><td>16%</td></tr> <tr><td>4</td><td>42%</td></tr> <tr><td>5</td><td>42%</td></tr> </table>	Балл	Процент	1	0%	2	0%	3	16%	4	42%	5	42%
Балл	Процент																	
1	0%																	
2	0%																	
3	16%																	
4	42%																	
5	42%																	
26. Удовлетворенность отношениями студент – учебно-вспомогательный персонал (% ответивших/абсолютное число ответивших)																		
-	-	21,1 (4)	31,6 (6)	47,4 (9)	-	<table border="1"> <caption>Составляющие круговой диаграммы (вопрос 26)</caption> <tr><th>Балл</th><th>Процент</th></tr> <tr><td>1</td><td>0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>0%</td></tr> <tr><td>3</td><td>21%</td></tr> <tr><td>4</td><td>32%</td></tr> <tr><td>5</td><td>47%</td></tr> </table>	Балл	Процент	1	0%	2	0%	3	21%	4	32%	5	47%
Балл	Процент																	
1	0%																	
2	0%																	
3	21%																	
4	32%																	
5	47%																	
27. Удовлетворенность отношениями между студентами (% ответивших/абсолютное число ответивших)																		
-	5,3 (1)	10,5 (2)	47,4 (9)	36,8 (7)	-	<table border="1"> <caption>Составляющие круговой диаграммы (вопрос 27)</caption> <tr><th>Балл</th><th>Процент</th></tr> <tr><td>1</td><td>0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>5%</td></tr> <tr><td>3</td><td>11%</td></tr> <tr><td>4</td><td>47%</td></tr> <tr><td>5</td><td>37%</td></tr> </table>	Балл	Процент	1	0%	2	5%	3	11%	4	47%	5	37%
Балл	Процент																	
1	0%																	
2	5%																	
3	11%																	
4	47%																	
5	37%																	

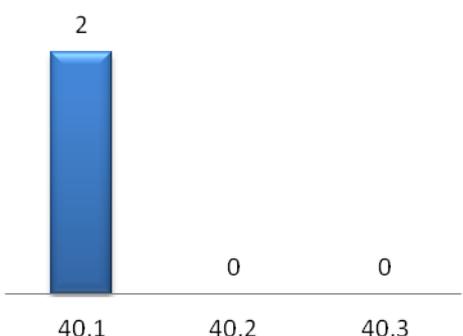
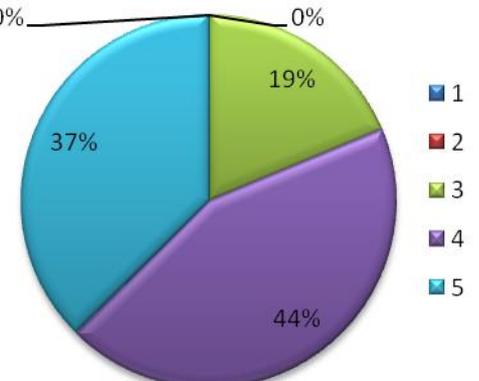
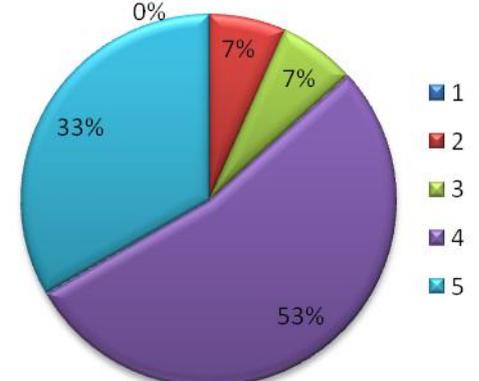
III. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ВНЕУЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ						
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)
да		нет				
28. Принимаете ли Вы участие во внеучебной деятельности (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
63,2 (12)		36,8 (7)			-	<p>Bar chart showing participation in extracurricular activities. The 'Да' (Yes) bar is blue and represents 63.2%. The 'Нет' (No) bar is red and represents 36.8%.</p>
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					6 нет ответа	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
29. Удовлетворенность организацией внеучебной деятельности в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	21,4 (3)	42,9 (6)	35,7 (5)	5	<p>Pie chart showing satisfaction with the organization of extracurricular activities. The segments are: 5 (43%), 4 (36%), 3 (21%), 2 (0%), and 1 (0%).</p>
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
30. Удовлетворенность системой информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студенческой научной деятельности (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	7,1 (1)	21,4 (3)	21,4 (3)	50,0 (7)	5	<p>Pie chart showing satisfaction with the information system for extracurricular activities. The segments are: 5 (50%), 4 (22%), 3 (21%), 2 (7%), and 1 (0%).</p>

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
31. Удовлетворенность взаимодействием с отделом по воспитательной работе (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	28,6 (4)	35,7 (5)	35,7 (5)	5	
32.1 Удовлетворенность работой совета обучающихся (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	7,1 (1)	14,3 (2)	42,9 (6)	35,7 (5)	5	
32.2 Удовлетворенность работой профкома студентов (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
7,1 (1)	7,1 (1)	21,4 (3)	21,4 (3)	42,9 (6)	5	
33. Удовлетворенность организацией социально-психологической помощи (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	14,3 (2)	50,0 (7)	35,7 (5)	5	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
34. Удовлетворенность организацией профилактики правонарушений, алкоголизма, наркомании и др. (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	7,1 (1)	-	35,7 (5)	57,1 (8)	5	
35. Удовлетворенность стимулированием студентов за достижения в учебе (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	7,7 (1)	-	38,5 (5)	53,8 (7)	6	
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)
да		нет				
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПРОВЕДЕНИЕМ СПОРТИВНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ И РАБОТОЙ СЕКЦИЙ						
36. Посещаете ли Вы спортивные секции в вузе? (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
10,5 (2)	89,5 (17)			-		

% студентов, ответивших на вопросы анкеты						Столбчатая диаграмма(%)												
37.1 – нет времени	37.2 – отсутствие привычки и желания	37.3 – отсутствие нужной секции	37.4 - состояние здоровья	37.5 – плохая организация секции	Нет ответа (чел.)													
37. Причины ответа «нет» (абсолютное число ответивших)-возможен выбор нескольких вариантов ответов						<table border="1"> <caption>Столбчатая диаграмма(%)</caption> <thead> <tr> <th>Вопрос</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>37.1</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>37.2</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>37.3</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>37.4</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>37.5</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>	Вопрос	Процент	37.1	10	37.2	5	37.3	3	37.4	2	37.5	1
Вопрос	Процент																	
37.1	10																	
37.2	5																	
37.3	3																	
37.4	2																	
37.5	1																	
10	5	3	2	1														
% студентов, ответивших на вопросы анкеты						Круговая диаграмма(%)												
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью	Нет ответа (чел.)													
38. Удовлетворенность качеством деятельности спортивных секций вуза в случае ответа «да»						<table border="1"> <caption>Круговая диаграмма(%)</caption> <thead> <tr> <th>Рейтинг</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>50%</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>50%</td> </tr> </tbody> </table>	Рейтинг	Процент	1	0%	2	0%	3	0%	4	50%	5	50%
Рейтинг	Процент																	
1	0%																	
2	0%																	
3	0%																	
4	50%																	
5	50%																	
38. 1. Удовлетворенность состоянием и количеством спортивных и тренажерных залов (% ответивших/абсолютное число ответивших)-возможен выбор нескольких вариантов ответов						<table border="1"> <caption>Круговая диаграмма(%)</caption> <thead> <tr> <th>Рейтинг</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>50%</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>50%</td> </tr> </tbody> </table>	Рейтинг	Процент	1	0%	2	0%	3	0%	4	50%	5	50%
Рейтинг	Процент																	
1	0%																	
2	0%																	
3	0%																	
4	50%																	
5	50%																	
-	-	-	50,0 (1)	50,0 (1)	17													
38.2. Удовлетворенность тренерским составом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						<table border="1"> <caption>Круговая диаграмма(%)</caption> <thead> <tr> <th>Рейтинг</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Рейтинг	Процент	1	0%	2	0%	3	0%	4	100%	5	0%
Рейтинг	Процент																	
1	0%																	
2	0%																	
3	0%																	
4	100%																	
5	0%																	
-	-	-	100,0 (2)	-	17													

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
38.3. Удовлетворенность расписанием (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	50,0 (1)	50,0 (1)	17	
38.4. Удовлетворенность периодичностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	-	100,0 (2)	17	
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)
да		нет				
39. Удовлетворенность культурно-массовыми мероприятиями, проводимыми в вузе						
39. Посещаете ли Вы культурно-массовые мероприятия, проводимые в вузе (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
84,2 (16)			15,8 (3)			

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					40.3 – отсутствие информации	Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
40.1 – нет времени	40.2 – отсутствие привычки и желания		40.3 – отсутствие информации				
40. Причины ответа «нет» (абсолютное число ответивших) - возможен выбор нескольких вариантов ответов							Столбчатая диаграмма(%) 
2	-		-				
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					40.3 – отсутствие информации	Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью			
41. Удовлетворенность качеством культурно-массовых мероприятий, проводимых в вузе, в случае ответа «да»							
41. 1. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением проводимых мероприятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)							
-	-	18,8 (3)	43,8 (7)	37,5 (6)	3		
41.2. Удовлетворенность организацией проводимых мероприятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)							
-	6,7 (1)	6,7 (1)	53,3 (8)	33,3 (5)	4		

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – полностью удовлетворен		
41.3. Удовлетворенность расписанием проводимых мероприятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	6,3 (1)	18,8 (3)	43,8 (7)	31,3 (5)	3	
41.4. Удовлетворенность периодичностью проводимых мероприятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	25,0 (4)	31,3 (5)	43,8 (7)	3	
IV. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ НАУЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ						
% студентов, ответивших на вопросы анкеты		Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)			
да	нет					
42. Занимаетесь ли Вы научными исследованиями (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
10,5 (2)	89,5 (17)	-				

43. Посещаете ли вы СНК (% ответивших/абсолютное число ответивших)			
-	100 (17)	2	
% студентов, ответивших на вопросы анкеты			Столбчатая диаграмма(%)
44.1 – нет времени	44.2 – отсутствие желания	44.3 – отсутствие информации со стороны кафедры	
44. Причины ответа «нет» (абсолютное число ответивших) - возможен выбор нескольких вариантов ответов			
7	7	3	

V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ																		
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ПРОЖИВАНИЯ В ОБЩЕЖИТИЯХ																		
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма (%)												
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью														
46. Удовлетворенность качеством проживания в общежитии в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)																		
-	-	-	85,7 (6)	14,3 (1)	12	<table border="1"> <caption>Составляющие круговой диаграммы (46)</caption> <tr><th>Уровень</th><th>Процент</th></tr> <tr><td>1</td><td>0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>0%</td></tr> <tr><td>3</td><td>0%</td></tr> <tr><td>4</td><td>86%</td></tr> <tr><td>5</td><td>14%</td></tr> </table>	Уровень	Процент	1	0%	2	0%	3	0%	4	86%	5	14%
Уровень	Процент																	
1	0%																	
2	0%																	
3	0%																	
4	86%																	
5	14%																	
47. Удовлетворенность бытовыми условиями общежития (% ответивших/абсолютное число ответивших)																		
-	-	14,3 (1)	85,7 (6)	-	12	<table border="1"> <caption>Составляющие круговой диаграммы (47)</caption> <tr><th>Уровень</th><th>Процент</th></tr> <tr><td>1</td><td>0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>0%</td></tr> <tr><td>3</td><td>14%</td></tr> <tr><td>4</td><td>86%</td></tr> <tr><td>5</td><td>0%</td></tr> </table>	Уровень	Процент	1	0%	2	0%	3	14%	4	86%	5	0%
Уровень	Процент																	
1	0%																	
2	0%																	
3	14%																	
4	86%																	
5	0%																	
48. Удовлетворенность стоимостью проживания в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)																		
-	-	14,3 (1)	28,6 (2)	57,1 (4)	12	<table border="1"> <caption>Составляющие круговой диаграммы (48)</caption> <tr><th>Уровень</th><th>Процент</th></tr> <tr><td>1</td><td>0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>0%</td></tr> <tr><td>3</td><td>14%</td></tr> <tr><td>4</td><td>29%</td></tr> <tr><td>5</td><td>57%</td></tr> </table>	Уровень	Процент	1	0%	2	0%	3	14%	4	29%	5	57%
Уровень	Процент																	
1	0%																	
2	0%																	
3	14%																	
4	29%																	
5	57%																	
49. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)																		
-	28,6 (2)	28,6 (2)	42,9 (3)	-	12	<table border="1"> <caption>Составляющие круговой диаграммы (49)</caption> <tr><th>Уровень</th><th>Процент</th></tr> <tr><td>1</td><td>0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>28%</td></tr> <tr><td>3</td><td>29%</td></tr> <tr><td>4</td><td>43%</td></tr> <tr><td>5</td><td>0%</td></tr> </table>	Уровень	Процент	1	0%	2	28%	3	29%	4	43%	5	0%
Уровень	Процент																	
1	0%																	
2	28%																	
3	29%																	
4	43%																	
5	0%																	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Н12ет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
50. Удовлетворенность пропускным режимом в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	14,3 (1)	42,9 (3)	42,9 (3)	12	
51. Удовлетворенность общественным порядком в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	14,3 (1)	28,6 (2)	57,1 (4)	12	
52. Удовлетворенность работой студенческого самоуправления в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	42,9 (3)	28,6 (2)	28,6 (2)	12	
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОРГАНИЗАЦИЕЙ ПИТАНИЯ						
53. Удовлетворенность качеством блюд (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
10,5 (2)	15,8 (3)	31,6 (6)	42,1 (8)	-	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
54. Удовлетворенность ассортиментом блюд (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
10,5 (2)	15,8 (3)	36,8 (7)	21,1 (4)	15,8 (3)	-	
55. Удовлетворенность стоимостью блюд в столовой/буфете (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
15,8 (3)	21,1 (4)	36,8 (7)	21,1 (4)	5,3 (1)	-	
56. Удовлетворенность интерьером столовой/буфета (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
5,3 (1)	5,3 (1)	26,3 (5)	36,8 (7)	26,3 (5)	-	
57. Удовлетворенность графиком и организацией работы (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
5,3 (1)	5,3 (1)	10,5 (2)	57,9 (11)	21,1 (4)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
58. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями столовой/буфета (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
15,8 (3)	26,3 (5)	15,8 (3)	26,3 (5)	15,8 (3)	-	
59. Удовлетворенность отношением со стороны персонала столовой/буфета (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
10,5 (2)	5,3 (1)	21,1 (4)	36,8 (7)	26,3 (5)	-	

VI. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЫБРАННОЙ ПРОФЕССИЕЙ						
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
60. Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
5,3 (1)	-	36,8 (7)	42,1 (8)	15,8 (3)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
61. Удовлетворенность возможностью карьерного роста (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	21,1 (4)	57,9 (11)	21,1 (4)	-	
62. Удовлетворенность возможностью самореализации (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	5,6 (1)	11,1 (2)	61,1 (11)	22,2 (4)	1	
63. Удовлетворенность престижем профессии в обществе						
-	10,5 (2)	5,3 (1)	47,4 (9)	36,8 (7)	-	

**Модель определения уровней удовлетворенности
потребителей образовательных услуг**

Уровень удовлетворенности	Интервалы (балл)
Очень низкий (ОНиз)	$0 < n \leq 1$
Низкий (Низ)	$1 < n \leq 2$
Удовлетворительный (Уд)	$2 < n \leq 3$
Хороший (Хор)	$3 < n \leq 4$
Максимальный (Макс)	$4 < n \leq 5$

**ОЦЕНКА И МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ СТУДЕНТОВ
ФАКУЛЬТЕТА МЕДИКО-ПРОФИЛАКТИЧЕСКОГО ДЕЛА И МЕДИЦИНСКОЙ
БИОХИМИИ (ОТДЕЛЕНИЕ МЕДИКО-ПРОФИЛАКТИЧЕСКОГО ДЕЛА) 3 КУРСА
КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

Таблица 3

Критерии и показатели	Средний балл /Уровень удовлетворенности						Динамика
	2013- 2014 УЧ.Г. 15 человек (71%)	2014- 2015 УЧ.Г. 22 человека (100%)	2015- 2016 УЧ.Г. 15 человек (83,3%)	2016- 2017 УЧ.Г. 17 человек (89,5%)	2017- 2018 УЧ.Г. 12 человек (92,3%)	2018- 2019 УЧ.Г. 19 человек (95%)	
I. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ							
1. 1. Удовлетворенность качеством обучения в целом	3,7 Хор	4,2 Макс	3,9 Хор	4,2 Макс	4,0 Хор	3,8 Хор	-
2. Удовлетворенность качеством преподавания	-	4,2 Макс	3,8 Хор	4,0 Хор	3,9 Хор	3,9 Хор	=
2.1 Удовлетворенность чтением лекций	3,7 Хор	4,1 Макс	4,0 Хор	4,6 Макс	4,3 Макс	3,9 Хор	-
2.2. Удовлетворенность качеством проведения практических занятий	3,9 Хор	4,0 Хор	3,9 Хор	3,9 Хор	4,3 Макс	3,7 Хор	-
2.3. Удовлетворенность качеством проведения лабораторных занятий	3,9 Хор	4,1 Макс	3,2 Хор	3,9 Хор	4,2 Макс	4,1 Макс	-
2.4. Удовлетворенность содержанием обучения (то, чему учат)	3,5 Хор	3,9 Хор	4,1 Макс	3,9 Хор	3,9 Хор	3,9 Хор	=
3. Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса)	2,6 Уд	2,8 Уд	2,9 Уд	3,7 Хор	3,3 Хор	2,5 Уд	-
4. Удовлетворенность информацией о содержании учебного плана и программ по дисциплинам	2,6 Уд	3,8 Хор	3,5 Хор	3,9 Хор	3,7 Хор	3,8 Хор	+
5. Удовлетворенность учебно-методической оснащённостью	3,0 Уд	3,9 Хор	3,5 Хор	3,8 Хор	3,7 Хор	4,1 Макс	+
5.1. Удовлетворенность методическим обеспечением дисциплин	3,4 Хор	3,7 Хор	3,7 Хор	3,7 Хор	3,8 Хор	4,3 Макс	+

5.2. Удовлетворенность количеством необходимой актуальной учебной литературы на бумажных носителях	3,2 Хор	3,6 Хор	3,9 Хор	3,7 Хор	3,3 Хор	3,8 Хор	+
5.3. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на электронных носителях	3,7 Хор	3,8 Хор	4,3 Макс	3,6 Хор	3,8 Хор	4,2 Макс	+
5.4. Удовлетворенность наличием научной литературы (монографии, книги и т.п.)	3,3 Хор	4,0 Хор	3,9 Хор	3,8 Хор	3,7 Хор	4,1 Макс	+
5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на бумажных и электронных носителях (журналы, бюллетени)	3,3 Хор	3,9 Хор	4,1 Макс	3,4 Хор	3,3 Хор	3,8 Хор	+
5.6. Удовлетворенность наличием литературы на иностранном языке	3,3 Хор	3,7 Хор	3,7 Хор	3,6 Хор	3,8 Хор	3,9 Хор	+
5.7 Удовлетворенность качеством используемых электронных образовательных ресурсов (курсы на платформе Moodle и др.)	-	-	-	3,6 Хор	3,6 Хор	4,2 Макс	+
6. Удовлетворенность условиями образовательного процесса							
6.1. Удовлетворенность количеством ПК используемых в образовательном процессе	3,7 Хор	4,0 Хор	3,7 Хор	3,8 Хор	3,6 Хор	4,1 Макс	+
6.2. Удовлетворенность количеством мест в читальном зале	4,2 Макс	4,5 Макс	4,4 Макс	4,1 Макс	4,3 Макс	4,7 Макс	+
6.3. Удовлетворенность количеством точек доступа к электронно-информационным ресурсам	3,5 Хор	3,5 Хор	3,8 Хор	3,4 Хор	3,2 Хор	3,9 Хор	+
6.4. Удовлетворенность социальной защищенностью	3,9 Хор	4,0 Хор	4,1 Макс	3,8 Хор	3,8 Хор	4,2 Макс	+
7. Удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей	4,1 Макс	3,7 Хор	3,8 Хор	3,1 Хор	3,7 Хор	4,2 Макс	+
8. Удовлетворенность оснащенностью лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы)	3,5 Хор	4,0 Хор	3,5 Хор	3,4 Хор	3,5 Хор	4,2 Макс	+
9. Удовлетворенность оснащенностью лекционных аудиторий	3,9 Хор	4,1 Макс	3,8 Хор	3,9 Хор	3,8 Хор	4,3 Макс	+
10. Удовлетворенность оснащенностью кафедр на клинических базах	3,8 Хор	4,1 Макс	3,5 Хор	3,7 Хор	3,7 Хор	3,9 Хор	+
11. Удовлетворенность условиями проведения практики:							
производственной	3,7 Хор	4,3 Макс	4,3 Макс	4,3 Макс	4,3 Макс	4,4 Макс	+
12. Удовлетворенность организацией и проведением экзаменов, зачетов	3,6 Хор	4,4 Макс	4,3 Макс	4,4 Макс	4,2 Макс	4,1 Макс	-
13. Удовлетворенность организацией и проведением консультаций	4,0 Хор	4,1 Макс	3,9 Хор	4,0 Хор	3,9 Хор	4,2 Макс	+
14. Удовлетворенность организацией и проведением отработок	3,8 Хор	4,0 Хор	3,8 Хор	4,2 Макс	3,8 Хор	4,1 Макс	+
Итоговый балл:	3,6	4,2	3,8	3,8	3,8	4,0	+
II. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ КЛИМАТОМ В ВУЗЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ С ДЕКАНАТОМ							
15. Удовлетворенность взаимодействием в целом	4,6 Макс	4,0 Хор	3,4 Хор	4,2 Макс	4,7 Макс	4,7 Макс	=
16. Удовлетворенность доступностью руководства	4,5 Макс	4,0 Хор	3,4 Хор	3,9 Хор	4,3 Макс	4,4 Макс	=

17. Удовлетворенность оперативностью принимаемых решений	4,3 Макс	3,9 Хор	2,8 Уд	4,4 Макс	4,3 Макс	4,5 Макс	+
18. Удовлетворенность эффективностью решений	4,1 Макс	4,0 Хор	2,9 Уд	4,1 Макс	4,5 Макс	4,5 Макс	=
19. Удовлетворенность доброжелательностью	4,5 Макс	4,2 Макс	4,2 Макс	4,6 Макс	4,4 Макс	4,5 Макс	+
20. Удовлетворенность внимательностью	4,2 Макс	4,1 Макс	3,5 Хор	4,4 Макс	4,4 Макс	4,4 Макс	=
21. Удовлетворенность работой кураторов группы	3,7 Хор	4,3 Макс	2,1 Уд	2,4 Уд	3,3 Хор	3,8 Хор	+
Итоговый балл:	4,3	4,1	3,2	4,0	4,3	4,4	+
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОТНОШЕНИЯМИ ВНУТРИ УНИВЕРСИТЕТА							
22. Удовлетворенность отношениями студент – учебное управление	3,5 Хор	3,9 Хор	3,1 Хор	4,4 Макс	3,8 Хор	3,6 Хор	-
23. Удовлетворенность отношениями студент - бухгалтерия	3,9 Хор	3,9 Хор	4,0 Хор	4,4 Макс	4,1 Макс	4,5 Макс	+
24. Удовлетворенность отношениями студент - библиотека	4,1 Макс	4,3 Макс	3,7 Хор	4,2 Макс	4,1 Макс	4,5 Макс	+
25. Удовлетворенность отношениями студент – преподаватель	4,2 Макс	4,3 Макс	4,2 Макс	4,0 Хор	4,1 Макс	4,3 Макс	+
26. Удовлетворенность отношениями студент – учебно-вспомогательный персонал	3,6 Хор	4,4 Макс	3,8 Хор	4,4 Макс	4,2 Макс	4,3 Макс	+
27. Удовлетворенность отношениями между студентами	4,3 Макс	4,5 Макс	3,7 Хор	3,2 Хор	4,6 Макс	4,2 Макс	-
Итоговый балл:	3,9	4,2	3,8	4,1	3,4	4,2	+
III. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ВНЕУЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ							
29. Удовлетворенность организацией внеучебной деятельности в целом	3,7 Хор	4,2 Макс	3,9 Хор	4,5 Макс	4,3 Макс	4,1 Макс	-
30. Удовлетворенность системой информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студенческой научной деятельности	3,5 Хор	4,2 Макс	3,7 Хор	3,5 Хор	4,0 Хор	4,1 Макс	+
31. Удовлетворенность взаимодействием с управлением по внеучебной и социальной работе (спортивный клуб, музей, университетский клуб, психологическая служба)	3,6 Хор	3,9 Хор	3,7 Хор	4,5 Макс	4,0 Хор	4,1 Макс	+
32. Удовлетворенность работой органов студенческого самоуправления	3,2 Хор	3,9 Хор	-	-	-	-	
Удовлетворенность работой совета обучающихся	-	-	3,3 Хор	2,1 Уд	3,8 Хор	4,1 Макс	+
Удовлетворенность работой профкома студентов	-	-	3,3 Хор	2,5 Уд	3,6 Хор	3,9 Хор	+
33. Удовлетворенность организацией социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и т.д.)	3,4 Хор	3,5 Хор	3,4 Хор	2,5 Уд	3,7 Хор	4,2 Макс	+
34. Удовлетворенность организацией в вузе мероприятий по профилактике правонарушений, алкоголизма,	3,9 Хор	3,5 Хор	3,6 Хор	3,5 Хор	3,8 Хор	4,4 Макс	+

наркомании, ВИЧ- инфекций и т.д.								
35. Удовлетворенность стимулированием студентов за достижения в учебе, за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии и т.д.)	3,4 Хор	3,6 Хор	3,0 Уд	4,5 Макс	4,2 Макс	4,4 Макс	+	
Итоговый балл:	3,5	3,8	3,5	3,4	3,9	4,2	+	
Удовлетворенность проведением спортивных мероприятий и работой секций вуза (из числа посещающих спортивные секции и мероприятия)								
38.1 Удовлетворенность состоянием и количеством спортивных и тренажерных залов	-	-	4,0 Хор	4,0 Хор	4,0 Хор	4,5 Макс	+	
38.2. Удовлетворенность тренерским составом	-	-	5,0 Макс	4,0 Хор	5,0 Макс	4,0 Хор	-	
38.3. Удовлетворенность расписанием занятий	-	-	5,0 Макс	4,3 Макс	4,0 Хор	4,5 Макс	+	
38.4. Удовлетворенность периодичностью проводимых занятий	-	-	5,0 Макс	4,3 Макс	4,0 Хор	5,0 Макс	+	
Итоговый балл:	-	-	4,8	4,1	4,3	4,5	+	
Удовлетворенность культурно-массовыми мероприятиями, проводимыми в вузе (из числа посещающих культурно-массовые мероприятия)								
41. 1. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением мероприятий	3,7 Хор	3,9 Хор	3,9 Хор	4,0 Хор	4,0 Хор	4,2 Макс	+	
41.2. Удовлетворенность организацией мероприятий	4,2 Макс	4,0 Хор	3,8 Хор	4,0 Хор	3,8 Хор	4,1 Макс	+	
41.3. Удовлетворенность расписанием мероприятий	3,5 Хор	3,8 Хор	3,9 Хор	3,5 Хор	3,6 Хор	4,0 Хор	+	
41.4. Удовлетворенность периодичностью мероприятий	3,7 Хор	3,8 Хор	3,9 Хор	4,0 Хор	3,8 Хор	4,2 Макс	+	
Итоговый балл:	3,8	3,9	3,8	3,9	3,8	4,1	+	
IV. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ НАУЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ								
Удовлетворенность деятельностью студенческого научного кружка (из числа студентов, посещающих снк и участвующих в научных исследованиях)								
45. 1. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением	4,1 Макс	4,5 Макс	-	4,0 Хор	4,5 Макс	-		
45.2. Удовлетворенность организацией работы СНК	4,1 Макс	4,3 Макс	-	5,0 Макс	4,5 Макс	-		
45. 3. Удовлетворенность отношением со стороны руководителей	4,7 Макс	4,5 Макс	-	5,0 Макс	4,5 Макс	-		
45.4. Удовлетворенность содержанием занятий	4,4 Макс	4,0 Хор	-	4,0 Хор	4,5 Макс	-		
Итоговый балл:	4,4	4,3	-	4,5	4,5	-		
V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ								
Удовлетворенность условиями проживания в общежитиях (из числа проживающих)								
46. Удовлетворенность общежитием в целом	4,5 Макс	3,5 Хор	3,8 Хор	3,8 Хор	4,0 Хор	4,1 Макс	+	
47. Удовлетворенность бытовыми условиями	4,2 Макс	3,7 Хор	3,8 Хор	3,8 Хор	4,0 Хор	3,9 Хор	-	
48. Удовлетворенность стоимостью проживания	4,7 Макс	3,8 Хор	4,6 Макс	3,4 Хор	3,7 Хор	4,4 Макс	+	
49. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями	4,0 Хор	3,5 Хор	3,6 Хор	3,6 Хор	4,1 Макс	3,1 Хор	-	
50. Удовлетворенность пропускным	3,7 Хор	4,2 Макс	3,8 Хор	3,8 Хор	4,6 Макс	4,3 Макс	-	

режимом							
51. Удовлетворенность общественным порядком	4,4 Макс	3,7 Хор	4,0 Хор	4,0 Хор	4,3 Макс	4,4 Макс	+
52. Удовлетворенность работой студенческого самоуправления в общежитии	4,2 Макс	3,3 Хор	3,2 Хор	3,1 Хор	4,0 Хор	3,9 Хор	-
Итоговый балл:	4,2	3,7	3,8	3,6	4,1	4,0	-
Удовлетворенность организацией питания							
53. Удовлетворенность качеством блюд	3,9 Хор	3,1 Хор	3,7 Хор	3,8 Хор	3,1 Хор	3,1 Хор	=
54. Удовлетворенность ассортиментом блюд	3,7 Хор	3,2 Хор	3,9 Хор	4,2 Макс	3,2 Хор	3,2 Хор	=
55. Удовлетворенность стоимостью блюд	2,3 Уд	2,6 Уд	2,6 Уд	2,6 Уд	2,0 Уд	2,8 Уд	+
56. Удовлетворенность интерьером столовой/буфета	3,9 Хор	3,5 Хор	4,0 Хор	4,1 Макс	3,5 Хор	3,7 Хор	+
57. Удовлетворенность графиком и организацией работы столовой/буфета	3,6 Хор	3,8 Хор	4,2 Макс	4,5 Макс	3,9 Хор	3,8 Хор	-
58. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями в столовой, буфете	3,7 Хор	2,3 Уд	3,0 Уд	3,9 Хор	2,8 Уд	3,0 Уд	+
59. Удовлетворенность отношением со стороны персонала столовой	4,1 Макс	2,8 Уд	4,2 Макс	4,2 Макс	3,7 Хор	3,6 Хор	-
Итоговый балл:	3,6	3,0	3,7	3,9	3,2	3,3	+
VI. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЫБРАННОЙ ПРОФЕССИЕЙ							
60. Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы	3,3 Хор	3,3 Хор	3,4 Хор	3,2 Хор	3,7 Хор	3,6 Хор	-
61. Удовлетворенность возможностью карьерного роста	3,7 Хор	3,8 Хор	3,9 Хор	3,8 Хор	4,3 Макс	4,0 Хор	-
62. Удовлетворенность возможностью самореализации	3,7 Хор	3,9 Хор	3,9 Хор	3,9 Хор	4,3 Макс	4,0 Хор	-
63. Удовлетворенность престижем профессии в обществе	3,9 Хор	4,0 Хор	4,1 Макс	3,8 Хор	4,3 Макс	4,1 Макс	-
Итоговый балл:	3,7	3,8	3,8	3,7	4,2	3,9	-
Общий средний итоговый балл:	3,9	4,0	3,8	3,9	3,9	4,1	+

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В опросе принимали участие 19 студентов 3 курса факультета медико-профилактического дела и медицинской биохимии (отделение медико-профилактического дела), что составляет 95% от генеральной совокупности. По сравнению с прошлым годом абсолютное количество опрошенных увеличилось с 12 студентов до 19, также увеличился объем выборки (2016 г. – 83,3%; 2017 г. – 89,5%; 2018 г. - 92,3%; 2019 г. – 95%).

Результаты исследования студентов 3 курса факультета медико-профилактического дела и медицинской биохимии (отделение медико-профилактического дела) свидетельствуют в целом о максимальном уровне удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса (4,1). По сравнению с прошлым учебным годом данный показатель увеличился (2017 -2018 уч. г. – 3,9).

Блок **«Удовлетворенность качеством обучения»**: в целом удовлетворенность качеством обучения соответствует хорошему уровню удовлетворенности (4,0), по большинству критериев отмечен максимальный уровень удовлетворенности.

Хороший уровень удовлетворенности выявлен по следующим критериям:

- Удовлетворенность качеством обучения в целом (3,8);
- Удовлетворенность качеством преподавания (3,9);
- Удовлетворенность чтением лекций (3,9);
- Удовлетворенность качеством проведения практических занятий (3,7);
- Удовлетворенность содержанием обучения (то, чему учат) (3,9);
- Удовлетворенность информацией о содержании учебного плана и программ по дисциплинам (3,8);
- Удовлетворенность количеством необходимой актуальной учебной литературы на бумажных носителях (3,8);
- Удовлетворенность наличием подписной литературы на бумажных и электронных носителях (журналы, бюллетени) (3,8);
- Удовлетворенность наличием литературы на иностранном языке (3,9);
- Удовлетворенность количеством точек доступа к электронно-информационным ресурсам (3,9);
- Удовлетворенность оснащенностью кафедр на клинических базах (3,9).

Удовлетворительный уровень удовлетворенности отмечен по критерию «Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса)» (2,5).

Все остальные критерии соответствуют максимальному уровню удовлетворенности.

Отрицательная динамика наблюдается в отношении нижеперечисленных критериев:

- Удовлетворенность качеством обучения в целом (4,0-3,8);
- Удовлетворенность чтением лекций (4,3-3,9);
- Удовлетворенность качеством проведения практических занятий (4,3-3,7);
- Удовлетворенность качеством проведения лабораторных занятий (4,2-4,1);
- Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса) (3,3-2,5);
- Удовлетворенность организацией и проведением экзаменов, зачетов (4,2-4,1).

Блок **«Удовлетворенность психологическим климатом в вузе»**: в целом удовлетворенность психологическим климатом в вузе соответствует максимальному уровню удовлетворенности (4,4).

Отрицательная динамика прослеживается по нижеприведенным критериям:

- Удовлетворенность отношениями студент – учебное управление (3,8-3,6);
- Удовлетворенность отношениями между студентами (4,6-4,2).

По большинству критериев отмечен максимальный уровень удовлетворенности.

Хорошему уровню удовлетворенности соответствуют следующие критерии:

- Удовлетворенность работой кураторов группы (3,8);
- Удовлетворенность отношениями студент – учебное управление (3,6).

Все остальные критерии соответствуют максимальному уровню удовлетворенности.

Блок **«Удовлетворенность качеством внеучебной деятельности»:** в целом удовлетворенность качеством внеучебной деятельности в вузе соответствует хорошему уровню удовлетворенности (4,2). Большинство респондентов (63,2% - 12 человек) отмечают, что участвуют во внеучебной деятельности. Отмечена тенденция увеличения респондентов (36,8%), не вовлеченных во внеучебную деятельность, по сравнению с 2018 годом (16,7%).

89,5% (9 человек) респондентов не посещают спортивные секции в вузе. Основные причины – отсутствие времени (10 человек). В 2018 году спортивные секции не посещали 90,0% респондентов.

В качестве главных причин указывают отсутствие времени студенты, не посещающие культурно-массовые мероприятия вуза (15,8% - 3 человека). Наблюдается увеличение количества аналогичных ответов по сравнению с прошлым годом (9,1%).

В отношении большинства критериев отмечено увеличение уровня удовлетворенности.

Снижение уровня удовлетворенности наблюдается по следующим критериям:

- Удовлетворенность организацией внеучебной деятельности в целом (4,3-4,1);
- Удовлетворенность тренерским составом (5,0-4,0).

По большинству критериев отмечен максимальный уровень удовлетворенности.

Хорошему уровню удовлетворенности соответствуют следующие критерии:

- Удовлетворенность работой профкома студентов (3,9);
- Удовлетворенность тренерским составом (4,0);
- Удовлетворенность расписанием мероприятий (4,0).

Все остальные критерии соответствуют максимальному уровню удовлетворенности.

Блок **«Удовлетворенность качеством научной деятельности».** По итогам опроса большинство студентов не занимаются научными исследованиями (89,5% - 17 человек). Среди опрошенных членом СНК никто не является, в 2018 году количество кружковцев составляло (2018 г. – 9,1%).

Основная причина, обозначенная респондентами, не интересующимися НИРС: отсутствие времени (7 человек) и отсутствие желания (7 человек).

Блок **«Удовлетворенность условиями социального обеспечения».** Из 19 респондентов 7 проживают в общежитиях. В целом удовлетворенность условиями проживания в общежитиях соответствует хорошему уровню удовлетворенности (4,0).

Уровень удовлетворенности по большинству критериев имеет отрицательную динамику.

Положительную динамику имеют следующие критерии:

- Удовлетворенность общежитием в целом (4,0-4,1);

- Удовлетворенность стоимостью проживания (3,7-4,4);
- Удовлетворенность общественным порядком (4,3-4,4).

Большинство критериев соответствует максимальному уровню.

Хорошему уровню удовлетворенности соответствуют следующие критерии:

- Удовлетворенность бытовыми условиями (3,9);
- Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями (3,1);
- Удовлетворенность работой студенческого самоуправления в общежитии (3,9).

В целом удовлетворенность организацией питания соответствует хорошему уровню удовлетворенности (3,3).

Уровень удовлетворенности по большинству критериев имеет положительную динамику.

Отрицательная динамика прослеживается в отношении следующих критериев:

- Удовлетворенность графиком и организацией работы столовой/буфета (3,9-3,8);
- Удовлетворенность отношением со стороны персонала столовой (3,7-3,6).

По большинству критериев отмечен хороший уровень удовлетворенности.

Удовлетворительному уровню удовлетворенности соответствуют следующие критерии:

- Удовлетворенность стоимостью блюд (2,8);
- Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями в столовой, буфете (3,0).

Блок **«Удовлетворенность выбранной профессией»**. В отношении всех критериев отмечена отрицательная динамика.

Максимальный уровень удовлетворенности выявлен по критерию:

- Удовлетворенность престижем профессии в обществе (4,1).

По всем остальным критериям прослеживается хороший уровень удовлетворенности.

Также студентам был задан вопрос: **«Могли бы Вы рекомендовать обучение в СГМУ (на вашем факультете) своим родственникам, друзьям, знакомым, потенциальным абитуриентам?»**. Большинство студентов дали положительный ответ (89,5% - 17 человек). 2 студента дали отрицательный ответ. Основные причины отрицательного ответа студенты не указали.

Итоги исследования удовлетворенности студентов качеством образовательного процесса рекомендуется рассмотреть на заседаниях ученого совета факультета, уделив особое внимание следующим вопросам:

- о внеучебной деятельности;
- о научной деятельности;
- о социальном обеспечении студентов.

РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ СТУДЕНТОВ ФАКУЛЬТЕТА МЕДИКО-ПРОФИЛАКТИЧЕСКОГО ДЕЛА И МЕДИЦИНСКОЙ БИОХИМИИ (ОТДЕЛЕНИЕ МЕДИКО-ПРОФИЛАКТИЧЕСКОГО ДЕЛА) 6 КУРСА НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Объект оценки: студенты 6 курса факультета медико-профилактического дела и медицинской биохимии (отделение медико-профилактического дела).

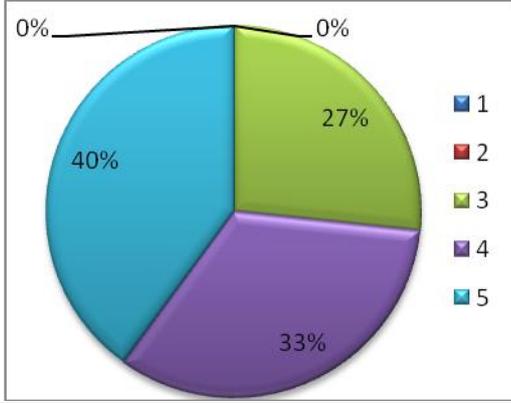
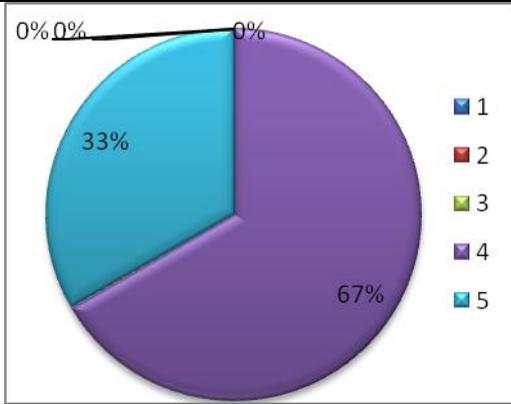
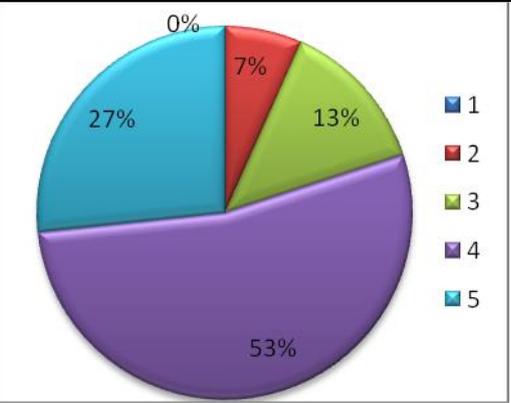
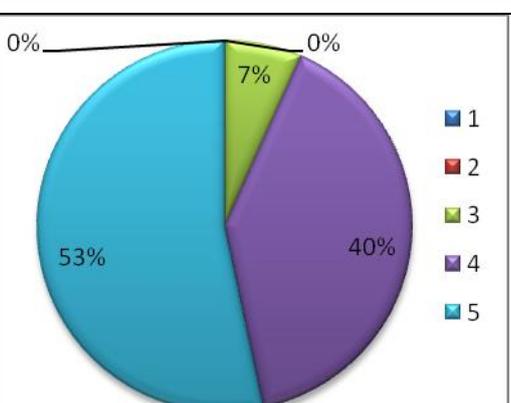
Генеральная совокупность – 15 человек, выборочная совокупность – 15 человек (100%)

Дата анкетирования: апрель 2019 г.;

Результаты оценки обработаны на ПК с использованием прикладного пакета Microsoft Office Excel, методами описательной статистики.

Таблица 1

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
I. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ						
<i>1. Удовлетворенность качеством обучения в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
-	-	-	60,0 (9)	40,0 (6)	-	
<i>2. Удовлетворенность качеством преподавания (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
-	-	-	46,2 (6)	53,8 (7)	2	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
2.1. Удовлетворенность чтением лекций (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	26,7 (4)	33,3 (5)	40,0 (6)	-	
2.2. Удовлетворенность качеством проведения практических занятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	66,7 (10)	33,3 (5)	-	
2.3. Удовлетворенность качеством проведения лабораторных занятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	6,7 (1)	13,3 (2)	53,3 (8)	26,7 (4)	-	
2.4. Удовлетворенность содержанием обучения (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	6,7 (1)	40,0 (6)	53,3 (8)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
3. Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса (приказы, служебные распоряжения)) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	13,3 (2)	33,3 (5)	40,0 (6)	13,3 (2)	-	
4. Удовлетворенность информацией о содержании учебного плана и программ по дисциплинам (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	13,3 (2)	60,0 (9)	26,7 (4)	-	
5. Удовлетворенность учебно-методической оснащенностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	14,3 (2)	50,0 (7)	35,7 (5)	1	
5.1. Удовлетворенность методическим обеспечением дисциплин (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	20,0 (3)	53,3 (8)	26,7 (4)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
5.2. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на бумажных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	20,0 (3)	6,7 (1)	53,3 (8)	20,0 (3)	-	
5.3. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	6,7 (1)	-	40,0 (6)	53,3 (8)	-	
5.4. Удовлетворенность наличием научной литературы (монографии, книги и т.п.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	20,0 (3)	40,0 (6)	40,0 (6)	-	
5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
6,7 (1)	-	13,3 (2)	40,0 (6)	40,0 (6)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
5.6. Удовлетворенность наличием литературы на иностранном языке (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	14,3 (2)	57,1 (8)	28,6 (4)	1	
5.7. Удовлетворенность качеством используемых электронных образовательных ресурсов (курсы на платформе Moodle и др.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	40,0 (6)	60,0 (9)	-	
<i>б. Удовлетворенность условиями образовательного процесса</i>						
6.1. Удовлетворенность количеством ПК используемых в учебном процессе (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	13,3 (2)	60,0 (9)	26,7 (4)	-	
6.2. Удовлетворенность количеством мест в читальном зале (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	26,7 (4)	73,3 (11)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
6.3. Удовлетворенность количеством точек доступа к электронно-информационным ресурсам (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	6,7 (1)	6,7 (1)	40,0 (6)	46,7 (7)	-	
6.4. Удовлетворенность социальной защищенностью, безопасностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	6,7 (1)	40,0 (6)	53,3 (8)	-	
7. Удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	26,7 (4)	40,0 (6)	33,3 (5)	-	
8. Удовлетворенность оснащенностью лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	26,7 (4)	40,0 (6)	33,3 (5)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
9. Удовлетворенность оснащенностью лекционных аудиторий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	13,3 (2)	46,7 (7)	40,0 (6)	-	
10. Удовлетворенность оснащенностью кафедр на клинических базах (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	6,7 (1)	6,7 (1)	66,7 (10)	20,0 (3)	-	
11. Удовлетворенность условиями проведения производственной практики (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	7,1 (1)	50,0 (7)	42,9 (6)	1	
12. Удовлетворенность организацией и проведением экзамена, зачета (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	53,3 (8)	46,7 (7)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
13. Удовлетворенность организацией и проведением консультаций <i>(% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
-	-	13,3 (2)	46,7 (7)	40,0 (6)	-	
14. Удовлетворенность организацией и проведением отработок <i>(% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
-	-	26,7 (4)	40,0 (6)	33,3 (5)	-	

II. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ КЛИМАТОМ В ВУЗЕ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ С ДЕКАНАТОМ

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
<i>15. Удовлетворенность взаимодействием с деканатом в целом</i> (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	33,3 (5)	66,7 (10)	-	
<i>16. Удовлетворенность доступностью руководства</i> (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	40,0 (6)	60,0 (9)	-	
<i>17. Удовлетворенность оперативностью принимаемых решений</i> (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	6,7 (1)	20,0 (3)	73,3 (11)	-	
<i>18. Удовлетворенность эффективностью решений</i> (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	6,7 (1)	20,0 (3)	73,3 (11)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа/ не обрац. (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
<i>19. Удовлетворенность доброжелательностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
-	-	6,7 (1)	33,3 (5)	60,0 (9)	-	
<i>20. Удовлетворенность внимательностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
-	-	-	33,3 (5)	66,7 (10)	-	
<i>21. Удовлетворенность работой кураторов группы (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
7,1 (1)	-	21,4 (3)	28,6 (4)	42,9 (6)	1	

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОТНОШЕНИЯМИ ВНУТРИ УНИВЕРСИТЕТА																		
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа/ не обрац. (чел.)	Круговая диаграмма(%)												
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью														
22. Удовлетворенность отношениями студент – учебное управление (% ответивших/абсолютное число ответивших)																		
-	-	16,7 (2)	41,7 (5)	41,7 (5)	3	<table border="1"> <caption>Составляющие круговой диаграммы (вопрос 22)</caption> <thead> <tr><th>Балл</th><th>Процент</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>0%</td></tr> <tr><td>3</td><td>16%</td></tr> <tr><td>4</td><td>42%</td></tr> <tr><td>5</td><td>42%</td></tr> </tbody> </table>	Балл	Процент	1	0%	2	0%	3	16%	4	42%	5	42%
Балл	Процент																	
1	0%																	
2	0%																	
3	16%																	
4	42%																	
5	42%																	
23. Удовлетворенность отношениями студент – бухгалтерия (% ответивших/абсолютное число ответивших)																		
-	-	-	41,7 (5)	58,3 (7)	3	<table border="1"> <caption>Составляющие круговой диаграммы (вопрос 23)</caption> <thead> <tr><th>Балл</th><th>Процент</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>0%</td></tr> <tr><td>3</td><td>0%</td></tr> <tr><td>4</td><td>42%</td></tr> <tr><td>5</td><td>58%</td></tr> </tbody> </table>	Балл	Процент	1	0%	2	0%	3	0%	4	42%	5	58%
Балл	Процент																	
1	0%																	
2	0%																	
3	0%																	
4	42%																	
5	58%																	
24. Удовлетворенность отношениями студент – библиотека (% ответивших/абсолютное число ответивших)																		
-	-	13,3 (2)	46,7 (7)	40,0 (6)	-	<table border="1"> <caption>Составляющие круговой диаграммы (вопрос 24)</caption> <thead> <tr><th>Балл</th><th>Процент</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>0%</td></tr> <tr><td>3</td><td>13%</td></tr> <tr><td>4</td><td>47%</td></tr> <tr><td>5</td><td>40%</td></tr> </tbody> </table>	Балл	Процент	1	0%	2	0%	3	13%	4	47%	5	40%
Балл	Процент																	
1	0%																	
2	0%																	
3	13%																	
4	47%																	
5	40%																	
25. Удовлетворенность отношениями студент – преподаватель (% ответивших/абсолютное число ответивших)																		
-	-	-	60,0 (9)	40,0 (6)	-	<table border="1"> <caption>Составляющие круговой диаграммы (вопрос 25)</caption> <thead> <tr><th>Балл</th><th>Процент</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>0%</td></tr> <tr><td>3</td><td>0%</td></tr> <tr><td>4</td><td>60%</td></tr> <tr><td>5</td><td>40%</td></tr> </tbody> </table>	Балл	Процент	1	0%	2	0%	3	0%	4	60%	5	40%
Балл	Процент																	
1	0%																	
2	0%																	
3	0%																	
4	60%																	
5	40%																	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа/ не обращ. (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
26. Удовлетворенность отношениями студент – учебно-вспомогательный персонал (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	26,7 (4)	46,7 (7)	26,7 (4)	-	
27. Удовлетворенность отношениями между студентами (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	20,0 (3)	60,0 (9)	20,0 (3)	-	

III. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ВНЕУЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ						
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)
да		нет				
28. Принимаете ли Вы участие во внеучебной деятельности (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
33,3 (5)		66,7 (10)			-	
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					6 нет ответа	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
29. Удовлетворенность организацией внеучебной деятельности в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	60,0 (3)	40,0 (2)	10	
30. Удовлетворенность системой информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студенческой научной деятельности (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	20,0 (1)	60,0 (3)	20,0 (1)	10	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – полностью удовлетворен		
31. Удовлетворенность взаимодействием с отделом по воспитательной работе (% ответивших/абсолютное число ответивших)						<p>0% 0% 0% 60% 40%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5
-	-	-	60,0 (3)	40,0 (2)	10	
32.1 Удовлетворенность работой совета обучающихся (% ответивших/абсолютное число ответивших)						<p>0% 20% 20% 20% 40%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5
-	20,0 (1)	40,0 (2)	20,0 (1)	20,0 (1)	10	
32.2 Удовлетворенность работой профкома студентов (% ответивших/абсолютное число ответивших)						<p>0% 0% 20% 20% 60%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5
-	-	20,0 (1)	60,0 (3)	20,0 (1)	10	
33. Удовлетворенность организацией социально-психологической помощи (% ответивших/абсолютное число ответивших)						<p>0% 0% 20% 20% 60%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5
-	-	20,0 (1)	60,0 (3)	20,0 (1)	10	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – полностью удовлетворен		
34. Удовлетворенность организацией профилактики правонарушений, алкоголизма, наркомании и др. (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	20,0 (1)	60,0 (3)	20,0 (1)	10	
35. Удовлетворенность стимулированием студентов за достижения в учебе (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	40,0 (2)	40,0 (2)	20,0 (1)	10	

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПРОВЕДЕНИЕМ СПОРТИВНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ И РАБОТОЙ СЕКЦИЙ				
% студентов, ответивших на вопросы анкеты			Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)
да	нет			
36. Посещаете ли Вы спортивные секции в вузе? (% ответивших/абсолютное число ответивших)				<p>■ Да ■ Нет</p> <p>13,3% 86,7%</p>
13,3 (2)	86,7 (13)		-	
% студентов, ответивших на вопросы анкеты				
37.1 – нет времени	37.2 – отсутствие привычки и желания	37.3 – отсутствие нужной секции	37.4 - состояние здоровья	37.5 – плохая организация секции
37. Причины ответа «нет» (абсолютное число ответивших)-возможен выбор нескольких вариантов ответов				
8	2	5	1	1
<p>8 2 5 1 1</p> <p>37.1 37.2 37.3 37.4 37.5</p>				
% студентов, ответивших на вопросы анкеты			Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)
да	нет			
39. Удовлетворенность культурно-массовыми мероприятиями, проводимыми в вузе				<p>■ Да ■ Нет</p> <p>46,7% 53,3%</p>
39. Посещаете ли Вы культурно-массовые мероприятия, проводимые в вузе (% ответивших/абсолютное число ответивших)			-	
46,7 (7)	53,3 (8)			
% студентов, ответивших на вопросы анкеты				
40.1 – нет времени	40.2 – отсутствие привычки и желания	40.3 – отсутствие информации		
40. Причины ответа «нет» (абсолютное число ответивших) - возможен выбор нескольких вариантов ответов				
5	3	0		
<p>5 3 0</p> <p>40.1 40.2 40.3</p>				

41. Удовлетворенность качеством культурно-массовых мероприятий, проводимых в вузе, в случае ответа «да»						
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
41.1. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением проводимых мероприятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	14,3 (1)	42,9 (3)	42,9 (3)	8	
41.2. Удовлетворенность организацией проводимых мероприятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	71,4 (5)	28,6 (2)	8	
41.3. Удовлетворенность расписанием проводимых мероприятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	28,6 (2)	57,1 (4)	14,3 (1)	8	
41.4. Удовлетворенность периодичностью проводимых мероприятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	16,7 (1)	66,7 (4)	16,7 (1)	9	

IV. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ НАУЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ			
% студентов, ответивших на вопросы анкеты		Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)
да	нет		
42. Занимаетесь ли Вы научными исследованиями (% ответивших/абсолютное число ответивших)			
6,7 (1)	93,3 (14)	-	<p>■ Да ■ Нет</p> <p>6,7% 93,3%</p>
43. Посещаете ли вы СНК (% ответивших/абсолютное число ответивших)			
20,0 (3)	80,0 (12)	-	<p>■ Да ■ Нет</p> <p>20,0% 80,0%</p>
% студентов, ответивших на вопросы анкеты			Столбчатая диаграмма(%)
44.1 – нет времени	44.2 – отсутствие желания	44.3 – отсутствие информации со стороны кафедры	
44. Причины ответа «нет» (абсолютное число ответивших) - возможен выбор нескольких вариантов ответов			
6	6	1	<p>6 6 1</p> <p>44.1 44.2 44.3</p>

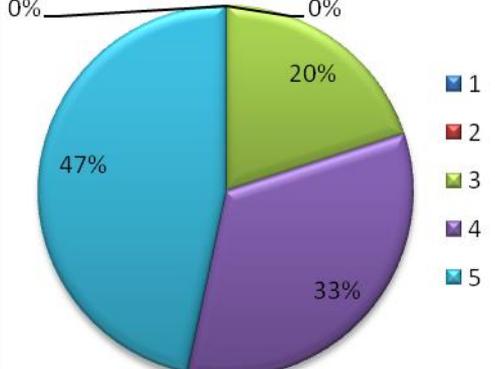
V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ						
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ПРОЖИВАНИЯ В ОБЩЕЖИТИЯХ						
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма (%)
1 балл – совсем не удовлетв орен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
46. Удовлетворенность качеством проживания в общежитии в целом						
(% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	28,6 (2)	42,9 (3)	28,6 (2)	8	
47. Удовлетворенность бытовыми условиями общежития						
(% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	14,3 (1)	71,4 (5)	14,3 (1)	8	
48. Удовлетворенность стоимостью проживания в общежитии						
(% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	14,3 (1)	42,9 (3)	42,9 (3)	8	
49. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями в общежитии						
(% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	28,6 (2)	57,1 (4)	14,3 (1)	8	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетв орен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
50. Удовлетворенность пропускным режимом в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	28,6 (2)	42,9 (3)	28,6 (2)	8	
51. Удовлетворенность общественным порядком в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	57,1 (4)	42,9 (3)	-	
52. Удовлетворенность работой студенческого самоуправления в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	42,9 (3)	-	42,9 (3)	14,3 (1)	8	

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОРГАНИЗАЦИЕЙ ПИТАНИЯ						
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
53. Удовлетворенность качеством блюд (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	40,0 (6)	46,7 (7)	13,3 (2)	-	
54. Удовлетворенность ассортиментом блюд (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	46,7 (7)	40,0 (6)	13,3 (2)	-	
55. Удовлетворенность стоимостью блюд в столовой/буфете (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	13,3 (2)	53,3 (8)	33,3 (5)	-	-	
56. Удовлетворенность интерьером столовой/буфета (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	6,7 (1)	13,3 (2)	53,3 (8)	26,7 (4)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетв орен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
57. Удовлетворенность графиком и организацией работы (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	21,4 (3)	57,1 (8)	21,4 (3)	1	
58. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями столовой/буфета (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	20,0 (3)	40,0 (6)	26,7 (4)	13,3 (2)	-	
59. Удовлетворенность отношением со стороны персонала столовой/буфета (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	6,7 (1)	20,0 (3)	33,3 (5)	40,0 (6)	-	

VI. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЫБРАННОЙ ПРОФЕССИЕЙ						
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
60. Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
6,7 (1)	26,7 (4)	33,3 (5)	26,7 (4)	6,7 (1)	-	
61. Удовлетворенность возможностью карьерного роста (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
6,7 (1)	13,3 (2)	20,0 (3)	40,0 (6)	20,0 (3)	-	
62. Удовлетворенность возможностью самореализации (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	20,0 (3)	13,3 (2)	46,7 (7)	20,0 (3)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
63. Удовлетворенность престижем профессии в обществе						
-	-	20,0 (3)	33,3 (5)	46,7 (7)	-	

**Модель определения уровней удовлетворенности
потребителей образовательных услуг**

Уровень удовлетворенности	Интервалы (балл)
Очень низкий (ОНиз)	$0 < n \leq 1$
Низкий (Низ)	$1 < n \leq 2$
Удовлетворительный (Уд)	$2 < n \leq 3$
Хороший (Хор)	$3 < n \leq 4$
Максимальный (Макс)	$4 < n \leq 5$

**ОЦЕНКА И МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ СТУДЕНТОВ
ФАКУЛЬТЕТА МЕДИКО-ПРОФИЛАКТИЧЕСКОГО ДЕЛА И МЕДИЦИНСКОЙ
БИОХИМИИ (ОТДЕЛЕНИЕ МЕДИКО-ПРОФИЛАКТИЧЕСКОГО ДЕЛА) 6 КУРСА
КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

Таблица 3

Критерии и показатели	Средний балл /Уровень удовлетворенности						Динамика
	2013- 2014 УЧ.Г. 14 человек (93%)	2014- 2015 УЧ.Г. 10 человек (100%)	2015- 2016 УЧ.Г. 15 человек (100%)	2016- 2017 УЧ.Г. 12 человек (80,0%)	2017- 2018 УЧ.Г. 19 человек (90,5%)	2018- 2019 УЧ.Г. 15 человек (100%)	
I. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ							
1. Удовлетворенность качеством обучения в целом	4,1 Макс	4,2 Макс	4,4 макс	3,4 Хор	3,8 Хор	4,4 Макс	+
2. Удовлетворенность качеством преподавания	-	4,0 Хор	4,3 Макс	3,6 Хор	3,9 Хор	4,5 Макс	+
2.1 Удовлетворенность чтением лекций	4,2 Макс	4,0 Хор	4,4 Макс	3,9 Хор	3,8 Хор	4,1 Макс	+
2.2. Удовлетворенность качеством проведения практических занятий	4,1 Макс	3,9 Хор	4,4 Макс	3,8 Хор	3,7 Хор	4,3 Макс	+
2.3. Удовлетворенность качеством проведения лабораторных занятий	4,1 Макс	4,0 Хор	4,2 Макс	3,5 Хор	3,8 Хор	4,0 Хор	+
2.4. Удовлетворенность содержанием обучения (то, чему учат)	4,0 Хор	4,1 Макс	4,2 Макс	3,6 Хор	3,7 Хор	4,5 Макс	+
3. Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса)	3,9 Хор	3,5 Хор	3,9 Хор	2,7 Уд	3,2 Хор	3,5 Хор	+
4. Удовлетворенность информацией о содержании учебного плана и программ по дисциплинам	4,1 Макс	3,9 Хор	4,3 Макс	3,1 Хор	3,6 Хор	4,1 Макс	+
5. Удовлетворенность учебно-	3,9 Хор	4,0 Хор	4,3 Макс	3,5 Хор	3,7 Хор	4,2 Макс	+

методической оснащённостью							
5.1. Удовлетворенность методическим обеспечением дисциплин	4,2 Макс	4,0 Хор	4,2 Макс	3,6 Хор	3,8 Хор	4,1 Макс	+
5.2. Удовлетворенность количеством необходимой актуальной учебной литературы на бумажных носителях	4,2 Макс	4,0 Хор	4,3 Макс	3,6 Хор	3,6 Хор	3,7 Хор	+
5.3. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на электронных носителях	4,1 Макс	4,1 Макс	4,5 Макс	3,8 Хор	4,1 Макс	4,4 Макс	+
5.4. Удовлетворенность наличием научной литературы (монографии, книги и т.п.)	4,2 Макс	4,0 Хор	4,4 Макс	4,0 Хор	3,9 Хор	4,2 Макс	+
5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на бумажных и электронных носителях (журналы, бюллетени)	4,3 Макс	4,0 Хор	4,5 Макс	3,7 Хор	3,9 Хор	4,1 Макс	+
5.6. Удовлетворенность наличием литературы на иностранном языке	3,9 Хор	4,1 Макс	4,5 Макс	3,7 Хор	3,9 Хор	4,1 Макс	+
5.7 Удовлетворенность качеством используемых электронных образовательных ресурсов (курсы на платформе Moodle и др.)	-	-	-	3,7 Хор	3,2 Хор	4,6 Макс	+
6. Удовлетворенность условиями образовательного процесса							
6.1. Удовлетворенность количеством ПК используемых в образовательном процессе	4,1 Макс	4,1 Макс	4,6 Макс	3,6 Хор	3,9 Хор	4,1 Макс	+
6.2. Удовлетворенность количеством мест в читальном зале	4,4 Макс	4,3 Макс	4,5 Макс	3,8 Хор	4,4 Макс	4,7 Макс	+
6.3. Удовлетворенность количеством точек доступа к электронно-информационным ресурсам	4,1 Макс	4,1 Макс	4,5 Макс	3,5 Хор	4,3 Макс	4,3 Макс	=
6.4. Удовлетворенность социальной защищённостью	4,1 Макс	4,3 Макс	4,5 Макс	3,7 Хор	4,1 Макс	4,5 Макс	+
7. Удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей	3,9 Хор	4,2 Макс	4,3 Макс	3,5 Хор	3,9 Хор	4,1 Макс	+
8. Удовлетворенность оснащённостью лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы)	3,4 Хор	4,0 Хор	4,3 Макс	3,3 Хор	4,1 Макс	4,1 Макс	=
9. Удовлетворенность оснащённостью лекционных аудиторий	4,1 Макс	4,3 Макс	4,6 Макс	3,7 Хор	4,0 Хор	4,3 Макс	+
10. Удовлетворенность оснащённостью кафедр на клинических базах	3,9 Хор	4,1 Макс	4,3 Макс	3,7 Хор	3,8 Хор	4,0 Хор	+
11. Удовлетворенность условиями проведения практики:							

производственной	3,9 Хор	4,2 Макс	4,0 Хор	3,0 Уд	3,8 Хор	4,4 Макс	+
12. Удовлетворенность организацией и проведением экзаменов, зачетов	4,4 Макс	4,3 Макс	4,5 Макс	3,8 Хор	3,8 Хор	4,5 Макс	+
13. Удовлетворенность организацией и проведением консультаций	4,6 Макс	4,0 Хор	4,7 Макс	3,6 Хор	3,7 Хор	4,3 Макс	+
14. Удовлетворенность организацией и проведением отработок	4,2 Макс	3,9 Хор	4,2 Макс	3,6 Хор	3,8 Хор	4,1 Макс	+
Итоговый балл:	4,1	4,1	4,3	3,5	3,8	4,2	+
II. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ КЛИМАТОМ В ВУЗЕ							
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ С ДЕКАНАТОМ							
15. Удовлетворенность взаимодействием в целом	4,9 Макс	3,8 Хор	4,5 Макс	3,3 Хор	3,8 Хор	4,7 Макс	+
16. Удовлетворенность доступностью руководства	4,8 Макс	3,8 Хор	4,5 Макс	3,4 Хор	3,9 Хор	4,6 Макс	+
17. Удовлетворенность оперативностью принимаемых решений	4,9 Макс	3,6 Хор	4,3 Макс	3,3 Хор	3,7 Хор	4,7 Макс	+
18. Удовлетворенность эффективностью решений	4,8 Макс	3,5 Хор	4,3 Макс	3,1 Хор	3,7 Хор	4,7 Макс	+
19. Удовлетворенность доброжелательностью	4,9 Макс	4,3 Макс	4,5 Макс	3,7 Хор	3,7 Хор	4,5 Макс	+
20. Удовлетворенность внимательностью	4,9 Макс	3,7 Хор	4,4 Макс	3,3 Хор	3,6 Хор	4,7 Макс	+
21. Удовлетворенность работой кураторов группы	4,6 Макс	3,7 Хор	4,3 Макс	3,0 Хор	3,2 Хор	4,0 Хор	+
Итоговый балл:	4,8	3,8	4,4	3,3	3,7	4,5	+
22. Удовлетворенность отношениями студент – учебное управление	4,3 Макс	3,8 Хор	4,2 Макс	3,2 Хор	3,8 Хор	4,3 Макс	+
23. Удовлетворенность отношениями студент - бухгалтерия	4,5 Макс	3,5 Хор	4,3 Макс	3,5 Хор	4,0 Хор	4,6 Макс	+
24. Удовлетворенность отношениями студент - библиотека	4,8 Макс	4,2 Макс	4,3 Макс	3,6 Хор	4,0 Хор	4,3 Макс	+
25. Удовлетворенность отношениями студент – преподаватель	4,5 Макс	3,8 Хор	4,5 Макс	4,0 Хор	4,2 Макс	4,4 Макс	+
26. Удовлетворенность отношениями студент – учебно-вспомогательный персонал	4,4 Макс	4,1 Макс	4,3 Макс	3,9 Хор	4,0 Хор	4,0 Хор	=
27. Удовлетворенность отношениями между студентами	4,6 Макс	4,6 Макс	4,6 Макс	4,4 Макс	3,9 Хор	4,0 Хор	+
Итоговый балл:	4,5	4,0	4,4	3,8	3,6	4,3	+
III. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ВНЕУЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ							
29. Удовлетворенность организацией внеучебной деятельности в целом	4,5 Макс	4,3 Макс	4,2 Макс	-	4,1 Макс	4,4 Макс	+
30. Удовлетворенность системой информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных	4,4 Макс	4,3 Макс	4,3 Макс	-	3,9 Хор	4,0 Хор	+

мероприятий и студенческой научной деятельности							
31. Удовлетворенность взаимодействием с управлением по внеучебной и социальной работе (спортивный клуб, музей, университетский клуб, психологическая служба)	4,5 Макс	4,0 Хор	4,4 Макс	-	3,9 Хор	4,4 Макс	+
32. Удовлетворенность работой органов студенческого самоуправления	3,9 Хор	3,8 Хор	-	-	-	-	-
Удовлетворенность работой совета обучающихся	-	-	4,0 Хор	-	3,4 Хор	3,4 Хор	=
Удовлетворенность работой профкома студентов	-	-	4,2 Макс	-	4,0 Хор	4,0 Хор	=
33. Удовлетворенность организацией социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и т.д.)	4,0 Хор	2,8 Уд	4,0 Хор	-	3,6 Хор	4,0 Хор	+
34. Удовлетворенность организацией в вузе мероприятий по профилактике правонарушений, алкоголизма, наркомании, ВИЧ- инфекций и т.д.)	4,1 Макс	3,8 Хор	4,1 Макс	-	3,6 Хор	4,0 Хор	+
35. Удовлетворенность стимулированием студентов за достижения в учебе, за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии и т.д.)	4,1 Макс	3,5 Хор	4,3 Макс	-	4,2 Макс	3,8 Хор	-
Итоговый балл:	4,2	3,8	4,2	-	3,8	4,0	+
Удовлетворенность проведением спортивных мероприятий и работой секций вуза (из числа посещающих спортивные секции и мероприятия)							
38.1 Удовлетворенность состоянием и количеством спортивных и тренажерных залов	3,5 Хор	3,5 Хор	4,4 Макс	-	3,8 Хор	4,0 Хор	+
38.2. Удовлетворенность тренерским составом	4,8 Макс	5,0 Макс	4,4 Макс	-	4,7 Макс	4,5 Макс	-
38.3. Удовлетворенность расписанием занятий	4,5 Макс	4,0 Хор	5,0 Макс	-	4,3 Макс	5,0 Макс	+
38.4. Удовлетворенность периодичностью проводимых занятий	4,5 Макс	5,0 Макс	4,8 Макс	-	4,3 Макс	5,0 Макс	+
Итоговый балл:	4,3	4,4	4,7	-	4,3	4,6	+
Удовлетворенность культурно-массовыми мероприятиями, проводимыми в вузе (из числа посещающих культурно-массовые мероприятия)							
41. 1. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением мероприятий	4,1 Макс	3,9 Хор	4,4 Макс	-	4,1 Макс	4,3 Макс	+
41.2. Удовлетворенность организацией мероприятий	4,6 Макс	4,0 Хор	4,4 Макс	-	3,8 Хор	4,3 Макс	+

41.3. Удовлетворенность расписанием мероприятий	4,1 Макс	4,0 Хор	4,3 Макс	-	3,6 Хор	3,9 Хор	+
41.4. Удовлетворенность периодичностью мероприятий	4,3 Макс	4,0 Хор	4,6 Макс	-	4,1 Макс	4,0 Хор	-
Итоговый балл:	4,3	4,0	4,4	-	3,9	4,1	+
IV. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ НАУЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ							
Удовлетворенность деятельностью студенческого научного кружка (из числа студентов, посещающих снк и участвующих в научных исследованиях)							
45.1. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением	-	3,9 Хор	4,3 Макс	-	4,0 Хор	3,7 Хор	-
45.2. Удовлетворенность организацией работы СНК	-	3,7 Хор	4,7 Макс	-	3,8 Хор	4,0 Хор	+
45.3. Удовлетворенность отношением со стороны руководителей	-	4,3 Макс	4,7 Макс	-	4,0 Хор	4,3 Макс	+
45.4. Удовлетворенность содержанием занятий	-	4,0 Хор	5,0 Макс	-	4,0 Хор	4,3 Макс	+
Итоговый балл:	-	4,0	4,7	-	4,0	4,1	+
V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ							
Удовлетворенность условиями проживания в общежитиях (из числа проживающих)							
46. Удовлетворенность общежитием в целом	4,5 Макс	4,3 Макс	4,5 Макс	3,5 Хор	3,8 Хор	4,0 Хор	+
47. Удовлетворенность бытовыми условиями	4,7 Макс	4,0 Хор	4,3 Макс	3,1 Хор	3,6 Хор	4,0 Хор	+
48. Удовлетворенность стоимостью проживания	4,7 Макс	4,5 Макс	4,5 Макс	2,6 Уд	3,4 Хор	4,3 Макс	+
49. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями	4,0 Хор	4,3 Макс	4,4 Макс	2,6 Уд	3,3 Хор	3,9 Хор	+
50. Удовлетворенность пропускным режимом	4,0 Хор	4,0 Хор	4,4 Макс	3,6 Хор	3,2 Хор	4,0 Хор	+
51. Удовлетворенность общественным порядком	4,5 Макс	4,3 Макс	4,2 Макс	3,5 Хор	3,6 Хор	4,4 Макс	+
52. Удовлетворенность работой студенческого самоуправления в общежитии	3,8 Хор	4,0 Хор	4,3 Макс	2,5 Уд	2,8 Уд	3,3 Хор	+
Итоговый балл:	4,3	4,2	4,4	3,1	3,4	4,0	+
Удовлетворенность организацией питания							
53. Удовлетворенность качеством блюд	3,1 Хор	2,4 Уд	2,9 Уд	2,3 Уд	3,4 Хор	3,7 Хор	+
54. Удовлетворенность ассортиментом блюд	3,0 Уд	2,7 Уд	3,1 Хор	2,6 Уд	3,6 Хор	3,7 Хор	+
55. Удовлетворенность стоимостью блюд	1,9 Низ	1,9 Низ	2,4 Уд	1,8 Низ	2,7 Уд	3,2 Хор	+
56. Удовлетворенность интерьером столовой/буфета	3,2 Хор	3,2 Хор	3,2 Хор	2,5 Уд	3,5 Хор	4,0 Хор	+
57. Удовлетворенность графиком и организацией работы столовой/буфета	3,6 Хор	3,4 Хор	3,1 Хор	3,0 Уд	3,6 Хор	4,0 Хор	+
58. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями в столовой, буфете	3,3 Хор	1,5 Низ	2,6 Уд	2,3 Уд	3,2 Хор	3,3 Хор	+
59. Удовлетворенность отношением со стороны персонала столовой	3,9 Хор	2,2 Уд	3,2 Хор	3,1 Хор	2,9 Уд	4,1 Макс	+

Итоговый балл:	4,0	2,5	2,9	2,5	3,3	3,7	+
VI. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЫБРАННОЙ ПРОФЕССИЕЙ							
60. Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы	3,3 Хор	3,4 Хор	4,1 Макс	2,1 Уд	2,8 Уд	3,0 Уд	+
61. Удовлетворенность возможностью карьерного роста	3,6 Хор	3,8 Хор	4,2 Макс	2,9 Уд	3,3 Хор	3,5 Хор	+
62. Удовлетворенность возможностью самореализации	3,9 Хор	3,9 Хор	4,1 Макс	3,3 Хор	3,5 Хор	3,7 Хор	+
63. Удовлетворенность престижем профессии в обществе	3,9 Хор	3,9 Хор	4,3 Макс	3,5 Хор	3,5 Хор	4,3 Макс	+
Итоговый балл:	3,7	3,8	4,2	2,9	3,3	3,6	+
Общий средний итоговый балл:	4,2	3,8	4,3	3,3	3,7	4,1	+

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В опросе принимали участие 15 студентов 6 курса факультета медико-профилактического дела и медицинской биохимии (отделение медико-профилактического дела), что составляет 100% от генеральной совокупности. По сравнению с прошлым годом абсолютное количество опрошенных уменьшилось с 19 студентов до 15, увеличился объем выборки (2018 г. – 90,5%, 2019 г. – 100%).

Результаты исследования студентов 6 курса факультета медико-профилактического дела и медицинской биохимии (отделение медико-профилактического дела) свидетельствуют в целом о максимальном уровне удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса (4,1). По сравнению с прошлым учебным годом данный показатель увеличился (2017-2018 уч.г. – 3,7).

Блок **«Удовлетворенность качеством обучения»**: в целом удовлетворенность качеством обучения соответствует максимальному уровню удовлетворенности (4,2), по большинству критериев отмечен максимальный уровень удовлетворенности.

Хороший уровень удовлетворенности выявлен по следующим критериям:

- Удовлетворенность качеством проведения лабораторных занятий (4,0);
- Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса) (3,5);
- Удовлетворенность количеством необходимой актуальной учебной литературы на бумажных носителях (3,7);
- Удовлетворенность оснащенностью кафедр на клинических базах (4,0).

Все остальные критерии соответствуют максимальному уровню удовлетворенности.

По большинству критериев выявлена положительная динамика.

Блок **«Удовлетворенность психологическим климатом в вузе»**: в целом удовлетворенность психологическим климатом в вузе соответствует максимальному уровню удовлетворенности (4,3).

По большинству критериев выявлена положительная динамика.

По большинству критериев отмечен максимальный уровень удовлетворенности.

Хороший уровень удовлетворенности выявлен по критериям:

- Удовлетворенность работой кураторов группы (4,0);
- Удовлетворенность отношениями студент – учебно-вспомогательный персонал (4,0);
- Удовлетворенность отношениями между студентами (4,0).

Блок **«Удовлетворенность качеством внеучебной деятельности»:** Большинство респондентов (66,7% - 10 человек) отмечают, что не участвуют во внеучебной деятельности. Отмечена тенденция увеличения респондентов, не вовлеченных во внеучебную деятельность, по сравнению с 2017 годом (41,2%)

86,7% (13 человек) респондентов не посещают спортивные секции в вузе. Основные причины – отсутствие времени (8 человек). В 2017 году спортивные секции не посещали 94,7% респондентов.

В качестве главных причин указывают отсутствие времени студенты, не посещающие культурно-массовые мероприятия вуза (53,3% - 8 человек). Наблюдается уменьшение количества аналогичных ответов по сравнению с прошлым годом (11 человек).

Блок **«Удовлетворенность качеством научной деятельности».** По итогам опроса большинство студентов не занимаются научными исследованиями (93,3% - 14 человек). Среди опрошенных членами СНК являются 3 человека (20,0%), по сравнению с 2017 годом количество кружковцев уменьшилось (2017 г. – 21,1%).

Основная причина, обозначенная респондентами, не интересующимися НИРС: отсутствие времени (6 человек), отсутствие желания (6 человек).

Блок **«Удовлетворенность условиями социального обеспечения».** Из 15 респондентов 7 проживают в общежитиях. В целом удовлетворенность условиями проживания в общежитиях соответствует хорошему уровню удовлетворенности (4,0).

Уровень удовлетворенности по всем критериям имеет положительную динамику.

Максимальный уровень удовлетворенности выявлен по критериям:

- Удовлетворенность стоимостью проживания (4,3);
- Удовлетворенность общественным порядком (4,4).

Все остальные критерии соответствуют хорошему уровню.

В целом удовлетворенность организацией питания соответствует удовлетворительному уровню удовлетворенности (3,7).

По всем критериям отмечена положительная динамика.

Максимальный уровень удовлетворенности выявлен по критерию «Удовлетворенность отношением со стороны персонала столовой» (4,1).

Все остальные критерии соответствуют хорошему уровню удовлетворенности.

Блок **«Удовлетворенность выбранной профессией».** По всем критериям наблюдается положительная динамика.

Удовлетворительный уровень удовлетворенности отмечен по критерию «Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы» (3,0).

Максимальный уровень удовлетворенности выявлен по критерию «Удовлетворенность престижем профессии в обществе» (4,3).

Все остальные критерии соответствуют хорошему уровню.

Также студентам был задан вопрос: **«Могли бы Вы рекомендовать обучение в СГМУ (на вашем факультете) своим родственникам, друзьям, знакомым, потенциальным абитуриентам?»**. 12 студентов дали положительный ответ, 3 – отрицательный. Основные причины отрицательного ответа студенты не указали.

Итоги исследования удовлетворенности студентов качеством образовательного процесса рекомендуется рассмотреть на заседаниях ученого совета факультета, уделив особое внимание следующим вопросам:

- о внеучебной деятельности;
- о научной деятельности;
- о социальном обеспечении студентов.